



MANUAL DE USO DE APP GFI

APLICACIÓN MÓVIL



DICIEMBRE 2023
VERSION: 01GFI23

OBJETIVO

DIGITALIZAR EL PROCESO DE CRÉDITO, DE TAL FORMA QUE TANTO CLIENTES, COMO PERSONAL DE GFI PUEDAN REALIZAR LA SOLICITUD Y PROTOCOLO DE CRÉDITOS DE FORMA ÁGIL Y SENCILLA.

ELLO CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS Y CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS TANTO POR CONDUSEF, COMO POR EL SEGURO SOCIAL.



ÍNDICE

1. APP GFI.

2. DESCARGAR LA APP.

3. INICIO DE SESIÓN Y PERMISOS.

4. PROMOTORES Y CLIENTES

- PROCESO DE CRÉDITO
- INICIO DE PROCESO DE CRÉDITO.
- CONFIRMACIÓN DE IDENTIDAD.
- VALIDACIÓN DE SOLICITUD.
- BIOMETRÍA FACIAL.
- VIDEO ACUERDO.
- FIRMAS.
- SOLICITUD COMPLETA.

5. REPRESENTANTE LEGAL GFI.

- AUTORIZACIÓN DE CRÉDITO.
- INICIO DE PROCESO DE AUTORIZACIÓN DE CRÉDITO.
- FIRMAS.
- SOLICITUD COMPLETA.

6. CONTACTO.

APP GFI

SE TRATA DE UNA APLICACIÓN PARA CELULARES QUE SIMPLIFICA LA EXPERIENCIA DE SOLICITUD DE CRÉDITO. DESDE LA SOLICITUD INICIAL, HASTA LA FIRMA FINAL, TODO ESTÁ CENTRALIZADO EN ELLA.

CARACTERÍSTICAS DESTACADAS:

- SOLICITUD INTUITIVA.
- GESTIÓN DOCUMENTAL.
- BIOMÉTRICOS AVANZADOS.
- FIRMAS DIGITALES.

BENEFICIOS:

- MAYOR AGILIDAD EN EL PROCESO.
- REDUCCIÓN DE TRÁMITES FÍSICOS.
- GARANTÍA DE SEGURIDAD EN CADA PASO.

DESCARGAR LA APP

° EL EMPLEADO O EMPLEADA GFI RECIBIRÁ, POR PARTE DE SU GERENTE, EL LINK DE DESCARGA DE LA APP Y EL USUARIO Y CONTRASEÑA ASIGNADOS.

° DEBERÁ DAR CLICK AL LINK Y DESCARGAR LA APP.

° DESPUÉS DE LA DESCARGA, LA APP PEDIRÁ PERMISOS PARA SER INSTALADA (CADA MODELO, SO Y MARCA DE DISPOSITIVO TIENE SU PROPIA RUTA PARA CONFIGURARLOS, PERO PUEDEN MODIFICARSE DESDE CONFIGURACIÓN O AJUSTES :

-INSTALACIÓN DE APP DE FUENTE DESCONOCIDA.

-ACCESO A CÁMARA.

-ACCESO A MICRÓFONO.

-ACCESO A GEOLOCALIZACIÓN.

-PERMISO DE SMS.

PERMISO DE LLAMADAS TELEFÓNICAS.

INICIO DE SESIÓN Y PERMISOS

UNA VEZ DESCARGADA EL EMPLEADO GFI DEBERÁ ABRIR LA APP, INICIAR SESIÓN Y CONFIGURAR LO QUE SE LE PIDE:



DAR CLICK EN PERMITIR



INGRESAR CORREO Y CONTRASEÑA QUE LE FUERON ASIGNADOS PARA LA APP



MARCAR LA CASILLA DE RECORDAR CONTRASEÑA Y DAR CLICK EN INGRESAR



DAR CLICK EN INICIAR PROCESO PARA ACTIVAR LOS DEMÁS PERMISOS, (SÓLO SE PEDIRÁN LA PRIMERA VEZ)



DAR CLICK EN MIENTRAS LA APP ESTÁ EN USO O EN PERMITIR



LEER Y SELECCIONAR LA CASILLA DE HE LEÍDO Y ACEPTO EL AVISO DE PRIVACIDAD. DAR CLICK EN CONTINUAR



DAR CLICK EN MIENTRAS LA APP ESTÁ EN USO O EN PERMITIR



DAR CLICK EN MIENTRAS LA APP ESTÁ EN USO O EN PERMITIR



DAR CLICK EN PERMITIR



DAR CLICK EN PERMITIR



PROCESO PARA PROMOTORES DE CRÉDITO GFI Y PARA CLIENTES



PROCESO DE CRÉDITO

CUANDO EL CLIENTE ESTÉ EN SUCURSAL Y QUE EL PROMOTOR O PROMOTORA GFI YA TENGA INICIADA SU SESIÓN EN LA APP DEBERÁN INICIAR PROCESO EN LA APP.

AL HABER INICIADO SU PROCESO DE CRÉDITO EN EL PORTAL SIPRE DEL SEGURO SOCIAL, EL ÁREA DE MESA DE CONTROL ENVIARÁ UN CÓDIGO QR AL CORREO DEL CLIENTE, MISMO QUE DEBERÁ SER ESCANEADO DESDE EL CELULAR DEL PROMOTOR GFI QUE LE ESTÁ LLEVANDO SU TRÁMITE, ELLO PARA COMENZAR CON EL APARTADO DE BIOMÉTRICOS, SOLICITUD DE CRÉDITO Y FIRMAS.



CLICK EN INICIAR PROCESO

INICIO DE PROCESO DE CRÉDITO

POSTERIORMENTE, EL CLIENTE TOMARÁ EL CELULAR Y DEBERÁ ESCANEAR EL CÓDIGO QR QUE LE FUE ENVIADO A SU CORREO ELECTRÓNICO.



ESCANEAR CÓDIGO QR QUE FUE ENVIADO AL CORREO DEL CLIENTE



LEER Y ACEPTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD Y CLICK EN CONTINUAR

LA APP PROPORCIONARÁ EL AVISO DE PRIVACIDAD, EL CLIENTE DEBERÁ LEERLO, SELECCIONAR LA CASILLA DE QUE LO HA LEÍDO Y ACEPTADO Y DAR CLICK EN EL BOTÓN CONTINUAR.

CONFIRMACIÓN DE IDENTIDAD

A CONTINUACIÓN, LA APP SOLICITARÁ TOMAR FOTOGRAFÍAS DE LA INE, PARA CONFIRMAR LA IDENTIDAD DEL CLIENTE. SE RECOMIENDA QUE LAS FOTOGRAFÍAS SE TOMEN EN UN FONDO OSCURO, PARA FÁCIL DETECCIÓN DE LA INE.



CLICK EN CONTINUAR



CENTRAR FRENTE DE INE EN EL MARCO VERDE



SI LA FOTO ES CORRECTA, CLICK EN CONTINUAR



REVERSO DE LA INE



CENTRAR REVERSO DE INE EN EL MARCO VERDE



SI LA FOTO ES CORRECTA, CLICK EN CONTINUAR

CONFIRMACIÓN DE IDENTIDAD

ENSEGUIDA, EL CLIENTE DEBE VERIFICAR QUE LOS DATOS QUE LA APP EXTRAJO DE SU INE SON CORRECTOS, EN CASO DE QUE NO SEA ASÍ, DEBE EDITARLOS EN ESTE APARTADO.



Perfil 2/5

¿Tu información es correcta?

Nombre(s)
JOSE ALFREDO

Primer Apellido
.....

Segundo Apellido
.....

Fecha de nacimiento
MM/AA/YY

CURP
.....

TAMBIÉN, DEBE CAPTURAR SU RFC CON HOMOClave, E-MAIL Y CELULAR (DEBE SER EL PROPIO, YA QUE LE LLEGARÁ UN CÓDIGO DE VALIDACIÓN EN ESE MOMENTO).



CAPTURAR LO QUE SOLICITA

Perfil 2/5

No. de identificación
.....

CIC
.....

RFC
.....

Correo electrónico
.....

+52 Número celular
.....

La información es correcta

Continuar

AL VERIFICAR QUE LOS DATOS ESTÁN COMPLETOS Y CORRECTOS, DEBE SELECCIONAR LA CASILLA DE INFORMACIÓN CORRECTA Y DAR CLICK EN CONTINUAR.



SELECCIONAR CASILLA Y CLICK EN CONTINUAR

Perfil 2/5

CIC
.....

RFC
.....

Correo electrónico
.....

+52
.....

La información es correcta

Continuar

VALIDACIÓN DE SOLICITUD

EL SIGUIENTE PASO ES VALIDAR EL NÚMERO DE TELÉFONO QUE PROPORCIONÓ EL CLIENTE, PARA LO CUAL, LE LLEGARÁ UN CÓDIGO DE VERIFICACIÓN VÍA SMS, QUE DEBERÁ PROPORCIONAR A LA APP.



CAPTURAR EL CÓDIGO
RECIBIDO VÍA SMS



DAR CLICK EN CONTINUAR

BIOMETRÍA FACIAL

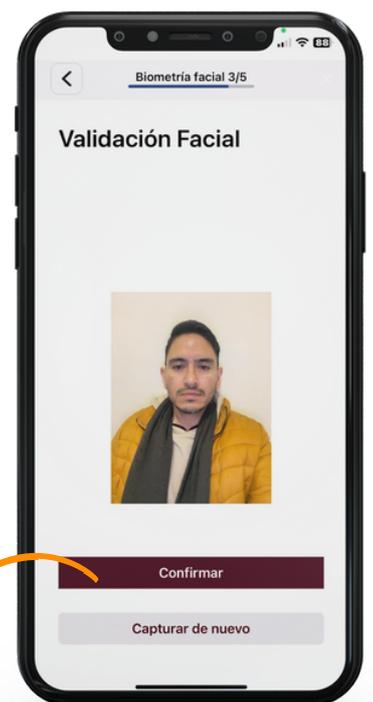
A PARTIR DE AQUÍ COMIENZAN LOS BIOMÉTRICOS, PARA CONFIRMAR LA IDENTIDAD DEL CLIENTE. LA PRIMERA ES LA BIOMETRÍA FACIAL.



DAR CLIAK EN CONTINUAR



CENTRAR EL ROSTRO EN EL ÓVALO



SI LA FOTOGRAFÍA ESTÁ CORRECTA, DAR CLICK EN CONTINUAR, SINO, DAR CLICK EN CAPTURAR DE NUEVO

VIDEO ACUERDO

EN ESTE APARTADO, EL CLIENTE TENDRÁ QUE GRABARSE EN VIDEO AL CONFIRMAR CON SU PROPIA VOZ, QUE ESTÁ DE ACUERDO CON PROPORCIONAR SUS DATOS A GFI APOYO PARA EL PROCESO DE CRÉDITO. ESTE VIDEO NO DEBERÁ SER MAYOR A LOS 50 SEGUNDOS Y SE DEBE GRABAR EN UN FONDO CLARO PARA MEJOR CALIDAD Y MENOR PESO.



CLICK EN CONTINUAR



CENTRAR EL ROSTRO EN EL ÓVALO



CENTRAR LA INE FRONTAL EN EL RECTÁNGULO



CENTRAR LA INE TRASERA EN EL RECTÁNGULO



CLICK EN INICIAR GRABACIÓN



CLICK EN TERMINAR GRABACIÓN



SE PUEDE VER EL PREVIEW, SI EL VIDEO ESTÁ OK, DAR CLICK EN CONFIRMAR GRABACIÓN, DE LO CONTRARIO, CLICK EN VOLVER A GRABAR.



FIRMAS

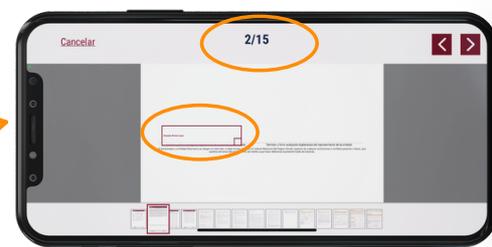
A CONTINUACIÓN, EL CLIENTE DEBERÁ LEER EL CONTRATO, LA SOLICITUD Y LA PAPELERÍA ADJUNTA EN LA APP, PARA SELECCIONAR LAS CASILLAS EN LAS QUE ES NECESARIA SU FIRMA AUTÓGRAFA DIGITAL. TIENE SÓLAMENTE 10 MINUTOS DESDE QUE DA CLICK EN FIRMAR, PARA TERMINAR ESTE PROCESO. LAS HOJAS QUE FIRMARÁ SON LA NÚMERO 2, 10, 12, 13 Y 15, CORRESPONDIENTES AL CONTRATO, LA SOLICITUD, LA DOMICILIACIÓN, LA CARÁTULA DE CRÉDITO Y EL PAGARÉ.



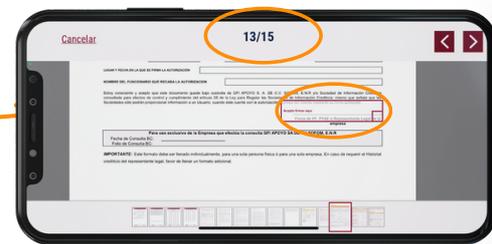
LEER Y CLICK EN CONTINUAR



LEER DOCUMENTOS Y MARCAR CASILLAS DE FIRMAS



LEER DOCUMENTOS Y MARCAR CASILLAS DE FIRMAS



LEER Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES





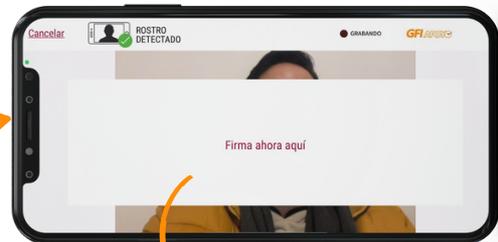
LEER Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES



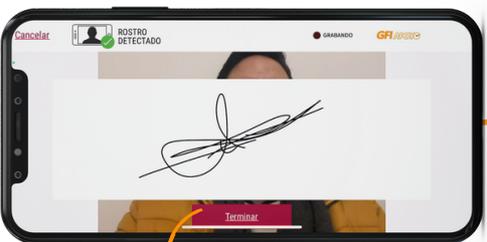
CLICK EN ENTENDIDO CONTINUAR



CLICK EN EL RECTÁNGULO GUIANDO



FIRMAR EN EL RECTÁNGULO BLANCO



CLICK EN TERMINAR



SI LA FIRMA ESTÁ OK, CLICK EN CONFIRMAR FIRMA, SINO, CLICK EN VOLVER A FIRMAR



EN ESTE APARTADO PUEDE VERSE EL PREVIEW, SI HAY QUE MODIFICAR ALGO, CLICK EN MODIFICAR, SINO, CLICK EN CONTINUAR.



SERÁN ENVIADOS AL CORREO DEL CLIENTE LOS DOCUMENTOS QUE FIRMÓ, POR LO CUAL, SI EL CORREO ES DISTINTO, AQUÍ HAY QUE DARLE CLICK A AGREGAR OTRO CORREO, SINO, DAR CLICK EN ENVIAR INFORMACIÓN.



SI LAS FIRMAS Y EL CORREO QUEDARON OK, DAR CLICK EN ENVIAR, DE LO CONTRARIO, DAR CLICK EN CANCELAR Y VOLVER A ATRÁS.



LA APP ENVIARÁ UN MENSAJE DE ENVÍO EXITOSO. DAR CLICK EN DE ACUERDO



SOLICITUD COMPLETA

EN ESTE PUNTO, LA SOLICITUD YA ESTÁ COMPLETA Y EL CLIENTE Y EL PROMOTOR SÓLO TIENEN QUE ESPERAR A QUE MESA DE CONTROL VALIDE LA MISMA Y EL REPRESENTANTE LEGAL DE GFI APRUEBE EL CRÉDITO.



CLICK EN
TERMINAR



PROCESO PARA REPRESENTANTE LEGAL GFI





AUTORIZACIÓN DE CRÉDITO

UNA VEZ QUE EL CLIENTE FINALIZÓ LOS BIOMÉTRICOS, EL REPRESENTANTE LEGAL GFI SERÁ INFORMADO DE ESTO Y PARA DAR SEGUIMIENTO DEBERÁ DAR CLICK EN INICIAR PROCESO EN LA APP.



CLICK EN INICIAR PROCESO



INICIO DE PROCESO DE AUTORIZACIÓN DE CRÉDITO

EL REPRESENTANTE LEGAL DEBERÁ ESCANEAR EL CÓDIGO QR QUE LE FUE ENVIADO A SU CORREO ELECTRÓNICO.



ESCANEAR CÓDIGO QR QUE FUE ENVIADO AL CORREO DEL REPRESENTANTE LEGAL GFI



LEER Y ACEPTAR EL AVISO DE PRIVACIDAD Y CLICK EN CONTINUAR

LA APP PROPORCIONARÁ EL AVISO DE PRIVACIDAD, EL REPRESENTANTE DEBERÁ LEERLO, SELECCIONAR LA CASILLA DE QUE LO HA LEÍDO Y ACEPTADO Y DAR CLICK EN EL BOTÓN CONTINUAR.

FIRMAS

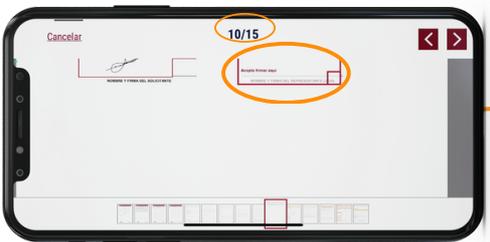
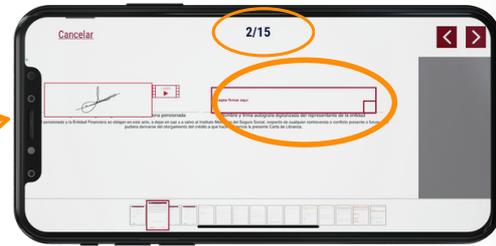
A CONTINUACIÓN, EL REPRESENTANTE LEGAL DEBERÁ LEER EL CONTRATO, LA SOLICITUD Y LA PAPELERÍA ADJUNTA EN LA APP, PARA SELECCIONAR LAS CASILLAS EN LAS QUE ES NECESARIA SU FIRMA AUTÓGRAFA DIGITAL. TIENE SÓLAMENTE 10 MINUTOS DESDE QUE DA CLICK EN FIRMAR, PARA TERMINAR ESTE PROCESO. LAS HOJAS QUE FIRMARÁ SON LA NÚMERO 2, 10, 12 Y 15, CORRESPONDIENTES AL CONTRATO, LA SOLICITUD, LA DOMICILIACIÓN, LA CARÁTULA DE CRÉDITO.



LEER Y CLICK EN CONTINUAR



LEER DOCUMENTOS Y MARCAR CASILLAS DE FIRMAS



LEER DOCUMENTOS Y MARCAR CASILLAS DE FIRMAS



LEER Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES



FIRMAS



LEER Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES

CLICK EN CONTINUAR



CLICK EN EL RECTÁNGULO GUIANDO



FIRMAR EN EL RECTÁNGULO BLANCO



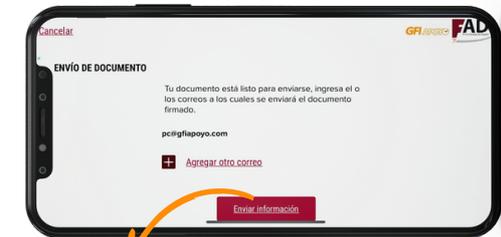
CLICK EN TERMINAR



SI LA FIRMA ESTÁ OK, CLICK EN CONFIRMAR FIRMA, SINO, CLICK EN VOLVER A FIRMAR



EN ESTE APARTADO PUEDE VERSE EL PREVIEW, SI HAY QUE MODIFICAR ALGO, CLICK EN MODIFICAR, SINO, CLICK EN CONTINUAR.



SERÁN ENVIADOS AL CORREO DEL REPRESENTANTE LEGAL LOS DOCUMENTOS QUE FIRMÓ, POR LO CUAL, SI EL CORREO ES DISTINTO, AQUÍ HAY QUE DARLE CLICK A AGREGAR OTRO CORREO, SINO, DAR CLICK EN ENVIAR INFORMACIÓN.



SI LAS FIRMAS Y EL CORREO QUEDARON OK, DAR CLICK EN ENVIAR, DE LO CONTRARIO, DAR CLICK EN CANCELAR Y VOLVER A ATRÁS.



LA APP ENVIARÁ UN MENSAJE DE ENVÍO EXITOSO. DAR CLICK EN DE ACUERDO,



SOLICITUD COMPLETA

EN ESTE PUNTO, LA SOLICITUD YA ESTÁ COMPLETA Y MESA Y PROMOTOR PROCEDERÁN CON LOS PASOS SIGUIENTES PARA LA APROBACIÓN Y LA DISPERSIÓN DEL PRÉSTAMO A LA CUENTA DEL CLIENTE.



CLICK EN
TERMINAR



LA INFORMACIÓN CONTENIDA O ADJUNTA ES CLASIFICADA COMO NO-PÚBLICA, DE CARÁCTER PRIVADO Y CONFIDENCIAL, ES PROPIEDAD DE GFI APOYO, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R., POR LO QUE NO PUEDE SER UTILIZADA PARA PROPÓSITOS NO AUTORIZADOS. SUS COLABORADORES Y ASOCIADOS TENDRÁN RESPONSABILIDAD TOTAL Y ABSOLUTA DEL CAUSANTE.

 mg@gfiapoyo.com

 www.gfiapoyo.com

 @GFIapoyo

 [+52-844-597-0519](tel:+52-844-597-0519)